

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Reklamacja kierowana do:

Dane firmy:

SZKÓŁKA DRZEW I KRZEWÓW GARDEN

Adres: 32-712 Bratucice, Bratucice 3

tel. **+48 882-555-222**

e-mail: biuro@sadzonkidrzew.pl

Zgłaszający:

Imię i nazwisko nabywcy:

Adres:

Telefon kontaktowy: Adres e-mail:

Data nabycia towaru Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp).....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis niezgodności towaru z umową :

.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności towaru:

..... Z

W związku z powyższym oczekuję:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatną naprawę towaru*
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto*
- zwrot towaru kwota (słownie:) zł.
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres*

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....

Miejscowość, data

.....

Podpis zgłaszającego reklamację

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.